

Algemene voorwaarden Refit Works V.O.F.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Refit Works V.O.F. en op alle overeenkomsten van koop en verkoop die Refit Works V.O.F. sluit met haar opdrachtgever, alsmede overeenkomsten van opdracht zoals alle overeenkomsten tot advisering, begeleiding, tekeningen, vervaardiging van interieurconcepten en alle bijkomende werkzaamheden. Refit Works V.O.F. wordt hierna aangeduid als 'Refit Works'.
2. De opdrachtgever van Refit Works wordt hierna aangeduid als 'de opdrachtgever'.
3. Indien de opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zal de opdrachtgever worden aangeduid als 'consument'.
4. Refit Works stelt deze algemene voorwaarden voorafgaand of bij het sluiten van een overeenkomst aan de opdrachtgever ter hand. Indien de overeenkomst tot stand komt met Refit Works langs elektronisch weg, dan stelt Refit Works haar algemene voorwaarden langs elektronische weg ter beschikking aan de opdrachtgever zodat het kan worden opgeslagen en voor de opdrachtgever toegankelijk zijn om daar later kennis van te kunnen nemen. Van de algemene voorwaarden van Refit Works kan eveneens kennis worden genomen via de website van Refit Works, www.refit.works. Op verzoek van de opdrachtgever zal Refit Works haar algemene voorwaarden eveneens langs elektronische weg of op andere wijze verzenden aan de opdrachtgever.
5. Door een bestelling te plaatsen bij Refit Works erkent de opdrachtgever bekend te zijn met de inhoud van deze algemene voorwaarden en daarmee akkoord te zijn.
6. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Refit Works uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. Indien een artikel van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is dan zal het betreffende artikel worden vervangen door een artikel dat inhoudelijk gezien zo dicht mogelijk bij het oorspronkelijke artikel ligt. De overige artikelen van deze algemene voorwaarden blijven dan onverminderd van kracht.
8. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden binden Refit Works slechts als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn vastgelegd.
9. Onder 'het werk' vallen de navolgende werkzaamheden: adviseren, het maken en vervaardigen van interieurconcepten, ontwerpen, tekeningen etc.

Artikel 2 Aanbiedingen

1. Elk aanbod van Refit Works, in welke vorm dan ook, wordt geheel vrijblijvend gedaan en bindt haar niet, tenzij door Refit Works in het aanbod een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien de opdrachtgever het aanbod van Refit Works in dat geval niet tijdig aanvaardt dan vervalt het aanbod van Refit Works direct en automatisch na het verstrijken van de betreffende termijn.
2. Refit Works heeft het recht om een vrijblijvende offerte die door opdrachtgever wordt aanvaard binnen twee dagen te herroepen.
3. Mondelingen toezeggingen verbinden Refit Works slechts als deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Refit Works aan de opdrachtgever zijn bevestigd.
4. Overeenkomsten en eventuele aanvullingen en/of wijzigingen op de algemene voorwaarden en/of de overeenkomst, worden bindend na schriftelijke bevestiging van Refit Works.
5. Elk aanbod van Refit Works bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Als Refit Works gebruik maakt van afbeeldingen dan streeft zij ernaar om daarmee een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten te geven. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in een aanbod binden Refit Works niet.
6. Een samengesteld aanbod verplicht Refit Works niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Een aanbod van Refit Works geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
8. Indien een opdrachtgever het aanbod van Refit Works heeft aanvaard – door bijvoorbeeld een bestelling te plaatsen - dan voorziet Refit Works de opdrachtgever van een opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen uiterlijk 48 uur daarna de juistheid van de opdrachtbevestiging betwist, dan is de opdrachtgever daaraan gebonden. Bij spoedeisende opdrachten geldt een afwijkende termijn van 24 uur of korter.
9. De door Refit Works verschaften samples/modellen, voorbeelden van het werk, stalen, kleuren, gewichten, materialen, afmetingen, overige omschrijvingen, zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter illustratie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.
10. Refit Works is niet verantwoordelijk voor de door opdrachtgever dan wel door derden gegeven informatie, zoals afmetingen, soort materialen, gewichten, specificaties, etc.
11. Refit Works brengt de kosten die verbonden zijn aan het opstellen van de offerte bij de opdrachtgever in rekening, onder voorwaarde dat Refit Works opdrachtgever vooraf op de kosten heeft gewezen.

Artikel 3 Inschakeling derden

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Refit Works het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten.

Artikel 4 Betaling

1. Facturering van de overeengekomen prijs voor door Refit Works te leveren werk c.q. werkzaamheden geschiedt als volgt:
 - a. 60% van de overeengekomen prijs bij opdrachtverlening;
 - b. 35% van de overeengekomen prijs bij verzending c.q. verscheping;
 - c. de resterende 5% van de overeengekomen prijs bij (op)levering.
2. Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden binnen de tussen Refit Works en de opdrachtgever overeengekomen betalingstermijn. Indien er geen andere betalingstermijn is overeengekomen dan geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, zijnde de vervaldag. In het geval van niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
3. De door Refit Works genoemde prijzen zijn exclusief verzendkosten, transportkosten, bezorgkosten, kosten van verpakkingsmateriaal en kosten van emballage, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. De kosten voor het verzendklaar maken, controleren, transporteren en bezorgen van de bestelling

van de opdrachtgever worden dus bij de prijs van de bestelling opgeteld en zijn verschuldigd door de opdrachtgever. Deze kosten zijn verschillend per land waar door Refit Works wordt geleverd. Deze kosten worden door Refit Works vermeld in het bestelproces. Indien deze kosten achteraf hoger blijken te zijn dan is de opdrachtgever ook de verhoging verschuldigd aan Refit Works en is Refit Works gerechtigd om de verhoging bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien een fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
5. Alle door Refit Works genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van verschrijvingen. Voor de gevolgen van dergelijke fouten is Refit Works niet aansprakelijk.

Artikel 5 Verzuim van betaling

- 1 Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 van artikel 4 genoemde termijn niet volledig is betaald:
 - a. Zal de opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur een rente verschuldigd zijn over het factuurbedrag van 2% per maand;
 - b. Zal de opdrachtgever, na daartoe door Refit Works te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de verdragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
 - c. Heeft Refit Works het recht, voor elke aan de opdrachtgever verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2 Refit Works heeft het recht de vervallen rente en buitengerechtelijke incassokosten eerst in mindering te brengen op de ontvangen betalingen.
- 3 Als de opdrachtgever een deel van de door Refit Works aan hem of haar gestuurde facturen niet binnen de betaaltermijn heeft voldaan, dan wordt het geheel van de facturen van Refit Works aan de opdrachtgever direct opeisbaar.
- 4 Indien naar oordeel van Refit Works daartoe redenen zijn dan is zij te allen tijde gerechtigd om te vorderen dat de opdrachtgever (een gedeelte) vooruitbetaalt of deugdelijke zekerheid voor betaling stelt. Bij gebreke daarvan heeft Refit Works het recht om de levering op te schorten of om de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen. De koopprijs van hetgeen dan reeds door Refit Works aan de opdrachtgever is geleverd wordt dan terstond opeisbaar.
- 5 Hetgeen de opdrachtgever aan Refit Works verschuldigd is wordt volledig en direct opeisbaar indien de opdrachtgever (I) dreigt surséance van betaling te verkrijgen of dit verkrijgt, (II) dreigt failliet te gaan of failliet gaat of (III) dreigt toegelaten te worden tot de schuldsanering of daartoe wordt toegelaten.
- 6 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt dan is Refit Works gerechtigd om zonder voorafgaande aanzegging verdere leveranties aan die opdrachtgever op te schorten. De koopprijs van het geleverde wordt ook in dit geval direct en volledig opeisbaar.
- 7 Een opdrachtgever is niet gerechtigd om enig bedrag te verrekenen met hetgeen aan Refit Works dient te worden betaald en/of zich op opschorting te beroepen.
- 8 Statiegeld en verzendkosten dienen te allen tijde door de opdrachtgever aan Refit Works te worden voldaan.

Artikel 6 Levertijd

1. De levertijd wordt door Refit Works zo nauwkeurig als mogelijk ingeschat, doch kan enkel worden beschouwd als een schatting en nimmer als een fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien Refit Works haar verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Indien Refit Works de door de opdrachtgever bestelde zaak of zaken niet op voorraad heeft is Refit Works gerechtigd om pas te leveren wanneer de betreffende zaak of zaken weer voorradig is/zijn.
3. Indien de door de opdrachtgever bestelde zaak of zaken helemaal niet meer leverbaar is of zijn dan heeft Refit Works het recht om een andere zaak/zaken van gelijke kwaliteit en prijs aan de opdrachtgever te leveren.
4. Refit Works is gerechtigd om zich op de hoogte te stellen of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van een overeenkomst met de opdrachtgever. Indien Refit Works op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Refit Works gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De opdrachtgever heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij een eventuele overschrijding van de door Refit Works geschatte levertijd, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wel indien de overschrijding het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van grove schuld of grove onzorgvuldigheid van Refit Works.
6. De opdrachtgever kan de overeenkomst met Refit Works niet ontbinden wegens overschrijding van de levertijd en kan de ontvangst en/of betaling van de te leveren zaken niet weigeren.

Artikel 7 Levering

1. Refit Works levert bij haar bestelde zaken en toebehoren (hierna steeds samen: 'de zaken') af magazijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een andere wijze van levering zijn overeengekomen.
2. Indien tussen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk franco levering is overeengekomen voor levering van Refit Works aan de opdrachtgever, dan reizen de zaken voor rekening en risico van Refit Works. In dat geval worden de zaken geacht te zijn geleverd door Refit Works en door de opdrachtgever te zijn aanvaard zodra de zaken ter plaatse op het transportmiddel zijn aangevoerd. In alle andere gevallen reizen de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever en worden de zaken bij levering af magazijn geacht door Refit Works te zijn geleverd en door de opdrachtgever te zijn aanvaard.
3. Bij levering anders dan af magazijn behoeft Refit Works de zaken niet verder te vervoeren dan tot waar het transportvoertuig over een behoorlijk berijdbaar (gemaakt) terrein kan komen.
4. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever te zorgen voor de binnen het vervoersgebied eventueel benodigde toestemmingen, ontheffingen en vergunningen.
5. Het lossen van de zaken van het transportmiddel is altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever. Refit Works is nimmer aansprakelijk voor schade die daarbij of daardoor ontstaat, ook niet als het lossen (gedeeltelijk) wordt uitgevoerd door werknemers van Refit Works of door Refit Works ingeschakelde derden. Dat geldt ook voor het geval het lossen (gedeeltelijk) wordt uitgevoerd met (behulp van) materiaal van Refit Works.

6. Indien er bij levering aan de opdrachtgever of bij het lossen van zaken van Refit Works schade ontstaat aan het transportvoertuig van Refit Works en/of aan de daarin vervoerde zaken of aan het transportvoertuig van de door Refit Works ingeschakelde derde en/of aan de daarin vervoerde zaken, dan is de opdrachtgever van Refit Works daarvoor aansprakelijk. De opdrachtgever is dan verplicht om deze schade per direct volledig aan Refit Works te vergoeden.
7. De opdrachtgever is verplicht om de zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze aan hem ter beschikking worden gesteld of worden geleverd.
8. Vanaf het moment van levering is de zaak geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.
9. Indien de opdrachtgever afname van de zaken weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor levering, dan zullen de zaken door Refit Works worden opgeslagen voor rekening en risico van de opdrachtgever. In dat geval is de opdrachtgever de daardoor ontstane transportkosten, opslagkosten en eventuele andere kosten direct aan Refit Works verschuldigd.
10. Indien de opdrachtgever het materiaal waarin de door Refit Works geleverde zaken zijn verpakt verwijderd op of om het terrein van Refit Works of een van haar leveringslocaties dan dient de opdrachtgever altijd zelf zorg te dragen voor het opruimen of afvoeren van dit verpakkingsmateriaal.
11. Verzending c.q. transport van bestelde zaken geschiedt op een door Refit Works te bepalen wijze, doch voor rekening en risico van de opdrachtgever. Refit Works is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met de verzending c.q. het transport, al dan niet aan de zaken geleden. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
12. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken c.q. het werk aan de opdrachtgever te leveren dan wel de werkzaamheden te verrichten wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de opdrachtgever, behoudt Refit Works zich het recht voor de bestelde zaken c.q. het werk en/of de materialen die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan. Refit Works stelt de opdrachtgever schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en/of de belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de opdrachtgever Refit Works in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten en/of de zaken c.q. het werk te leveren.
13. Indien de opdrachtgever ook na verloop van de door Refit Works gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de opdrachtgever door het enkele verloop van 1 (één) maand, gerekend vanaf de datum van opslag c.q. belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden, in verzuim en heeft Refit Works het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schaden, kosten en interesten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Refit Works is alsdan bevoegd het werk te vernietigen.
14. Het voorafgaande laat de verplichting van de opdrachtgever de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen onverlet.

Artikel 8 Verplichtingen opdrachtgever/consument

1. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat alle gegevens en informatie in gewenste vorm wordt verstrekt die Refit Works nodig heeft om het werk zo goed mogelijk, binnen de afgesproken tijd, te verrichten. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om juiste informatie te verstrekken en deze dient volledig te zijn. De opdrachtgever vrijwaart Refit Works voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
2. Voor wijzigingen die zich voordoen die relevant zijn voor het werk en/of mogelijk wijzigingen die in de opdracht kunnen plaats vinden, is de opdrachtgever verplicht om deze zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur, door te geven aan Refit Works. De kosten die daarmee gemoeid zijn komen voor rekening van de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever dient op vooraf afgesproken tijden toegang te verstrekken aan Refit Works tot de locaties waar de werkzaamheden dienen te worden verricht.
4. Indien derden aanwezig zijn op de locatie(s) waar Refit Works haar werkzaamheden dient te verrichten, dan dient de locatie zodanig te zijn ingericht dat Refit Works haar werkzaamheden onbelemmerd kan verrichten en waarbij de locatie vrij dient te zijn van overtollige materialen.
5. Opdrachtgever dient Refit Works in de gelegenheid te stellen om te beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas, water, e.d. De energiekosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Daarnaast dient de locatie zodanig te zijn ingericht dat Refit Works in staat is om haar werkzaamheden te verrichten.
6. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de plaats waar de apparatuur, materialen e.d. van Refit Works zijn opgeslagen zodanig is ingericht, dat beschadiging of vervreemding op welke wijze dan ook, niet zal kunnen plaats vinden.
7. Indien niet voldaan wordt aan de bepalingen in onderhavig artikel, dan is Refit Works gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, tot het moment dat de opdrachtgever zal hebben voldaan aan zijn/haar verplichtingen. Eventuele bijkomende kosten voor de opgelopen vertraging komen voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Refit Works voor eventuele aanspraken van derden die uit zijn tekortkoming voortvloeien.

Artikel 9 Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Refit Works kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de werkzaamheden dan wel de levering van de zaken c.q. het werk te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (termijn en/of vooruit) betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
2. Wanneer de werkzaamheden dan wel de leveringen door oorzaken buiten de schuld van Refit Works niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is Refit Works gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Indien tijdens de uitvoering van het werk of een onderdeel daarvan door een niet aan Refit Works te wijten oorzaak slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, dient Refit Works hierover met de opdrachtgever in overleg te treden.
4. Indien de verplichting tot overleg uit het voorgaande lid van dit artikel door Refit Works is nageleefd, en vervolgens tijdens de uitvoering van de door Refit Works aangenomen werken blijkt dat deze redelijkerwijs onuitvoerbaar zijn, hetzij ten gevolge van aan Refit Works niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, heeft Refit Works het recht te vorderen dat de aan Refit Works verstrekte opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering van het werk mogelijk wordt, behoudens hetzelve ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Refit Works heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door Refit Works verrichte werkzaamheden. Refit Works wijst de opdrachtgever daarbij op de financiële consequenties. De overeengekomen gewijzigde uitvoering wordt als meer- en/of minderwerk verrekend.

5. Alle onkosten welke door Refit Works worden gemaakt op verzoek van de opdrachtgever komen geheel voor rekening van de opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Refit Works is verplicht de opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de opdrachtgever voorgeschreven werk, constructies en werkwijzen en in door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen, voor zover Refit Works deze onvolkomenheden c.q. gebreken kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
7. Refit Works vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan bewuste roekeloosheid of opzet van Refit Works, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.

Artikel 10 Meer- en minderwerk

1. Meer- en minderwerk dient mondeling of schriftelijk tussen Refit Works en de opdrachtgever overeengekomen te worden. Mondeling overeengekomen meer- en minderwerk dient schriftelijk door Refit Works te worden bevestigd.
2. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. ingeval van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. ingeval van onvoorzienbare kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
 - c. ingevallen als in deze voorwaarden bepaald.
3. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Indien het totaalbedrag van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, heeft Refit Works recht op een vergoeding van 15% van het overtreffende bedrag van het minderwerk.

Artikel 11 reclames en retourneren

1. De door Refit Works geleverde zaken betreffen maatwerk. Dat geldt ook voor de verpakking/emballage waarin de zaken worden geleverd. Refit Works neemt daarom geen zaken en/of verpakking/emballage retour, behoudens het geval waarin er volgens Refit Works sprake is van een productiefout en er aan de vereisten als genoemd in artikel 7 lid 8 van deze algemene voorwaarden is voldaan.
2. De opdrachtgever van Refit Works is verplicht om het werk bij aflevering te onderzoeken op juistheid van de bestelling, hoeveelheid en gebreken.
3. Geringe in de handel toelaatbaar geachte niet te vermijden afwijkingen kunnen geen grond voor retourneren opleveren.
4. Indien bij levering beschadigingen en/of gebreken, die bij aankomst van de zaken kunnen worden geconstateerd, door de opdrachtgever niet direct op de daarbij retour te zenden vrachtbrief, aflevering bon of een soortgelijk document worden aangetekend, is Refit Works daarvoor niet aansprakelijk.
5. Zichtbare gebreken of tekorten dienen door de opdrachtgever binnen uiterlijk 24 uur na ontvangst van zaken en/of het werk c.q. na beëindiging van het werk hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen.
6. Niet zichtbare gebreken of tekorten dienen door de opdrachtgever binnen uiterlijk 8 werkdagen na ontdekking, dan wel binnen uiterlijk 8 werkdagen nadat deze redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Refit Works te worden gemeld.
7. Indien de opdrachtgever ter zake een gebrek of te kort niet heeft geklaagd binnen de in lid 5 of lid 6 van dit artikel genoemde termijn, dan komt aan de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling en dient de opdrachtgever de door Refit Works gemaakte kosten, voor zover deze redelijk zijn, te voldoen.
8. Refit Works dient in de gelegenheid te worden gesteld om het eventuele gebrek te onderzoeken. Indien voor het onderzoek van de klacht retourzending nodig is, komt dit voor rekening van Refit Works enkel en alleen indien Refit Works hiermee schriftelijk akkoord is gegaan.
9. Indien volgens Refit Works vaststaat dat er sprake is van een productiefout, dan dient de opdrachtgever de betreffende zaak of zaken inclusief verpakking binnen uiterlijk drie dagen na dit bericht van Refit Works aan Refit Works te retourneren. Indien de opdrachtgever daartoe niet tijdig over gaat dan kan de opdrachtgever geen aanspraken jegens Refit Works meer doen gelden.
10. De opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie van Refit Works geen beroep doen indien hij of een derde de door Refit Works geleverde zaken heeft verwerkt.
11. Indien de zaak of zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op retourneren.
12. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot volledige betaling van het factuurbedrag en tot afname van de bestelde zaken bestaan. Indien de opdrachtgever een aanspraak kan doen gelden jegens Refit Works dan geeft dat de opdrachtgever niet het recht om zijn betaling aan Refit Works op te schorten of die te verrekenen.
13. Ingeval van terecht reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 12 (aansprakelijkheid).

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Refit Works is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens/informatie.
2. Refit Works kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Refit Works, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van haarzelf, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.
3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Refit Works - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de nettoprijs van de geleverde zaken c.q. bescheiden c.q. de verrichte werkzaamheden.
4. Verwerking door de opdrachtgever of derden van de door Refit Works geleverde zaken brengt met zich mee dat elke vorm van aansprakelijkheid zijdens Refit Works vervalt.
5. Behoudens opzet of grove schuld door Refit Works of een van haar leidinggevendenden, is Refit Works enkel aansprakelijk voor directe schade en is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar, te vermeerderen met het eigen risico. Indien om wat voor reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar van Refit Works plaatsvindt, dan is de aansprakelijkheid van Refit Works beperkt tot maximaal het door Refit Works aan de betreffende opdrachtgever gefactureerde bedrag van de leverantie waarmee de schade verband houdt.

6. In geen geval is Refit Works aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- en/of indirecte schade, waaronder, maar niet beperkt tot winst- en omzetsderving, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, bewerkingskosten, gemist rendement immateriële schade, e.d. Refit Works is tevens niet aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan handelen of nalaten van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever ingeschakelde derde.
7. De opdrachtgever vrijwaart Refit Works voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, tenzij (en voor zover) de schade uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Refit Works of haar leidinggevenden. In alle andere gevallen kunnen derden nimmer aanspraken jegens Refit Works doen gelden.
8. Refit Works neemt bij het werk die zij niet zelf heeft gemaakt alleen de verantwoordelijkheid op zich voor de juiste montage en voor de deugdelijkheid van het te verrichten werk zulks echter niet voor die materialen, waarvoor in de aanvraag uitdrukkelijk een bepaald (merk) materiaal is voorgeschreven.
9. Indien zich in het geleverde werk zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, naar haar keuze, kosten te repareren c.q. herstellen, dan wel te vervangen.
10. Refit Works staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke levensduur kan nimmer worden gegarandeerd.
11. Indien Refit Works in haar aanbod of offerte te leveren materialen opneemt, baseert zij zich ten aanzien van deze materialen op de gegevens op de gegevens die door de fabrikant of door de leverancier van de materialen aan Refit Works zijn verstrekt, wat betreft de gedragingen en eigenschappen van deze materialen. Refit Works is op grond van het voorgaande niet aansprakelijk voor schade die daardoor ontstaan.
12. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Refit Works tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
13. In afwijking van lid 12 van dit artikel geldt voor de overeenkomst met de consument een maximale termijn van 1 (één) jaar.

Artikel 13 Garantie

1. De door Refit Works geleverde zaken dienen aan de overeenkomst te beantwoorden. Refit Works verstrekt geen verdergaande garantie.
2. Alle door Refit Works geleverde zaken zijn voorzien van een garantie volgens Europese Wetgeving.
3. Geen garantie geldt ten aanzien van verkleuring van hout en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere natuurlijke materialen.
4. Indien er garantie wordt verleend, geldt de garantie uitsluitend bij gebruik waartoe het werk volgens de overeenkomst is bestemd; indien omtrent de gebruiksbestemming niets anders is overeengekomen, geldt garantie alleen bij normaal gebruik.
5. Indien er garantie wordt verleend, geldt de garantie slechts bij normale omstandigheden. Hieronder wordt onder meer verstaan: het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan te grote vochtigheid of droogte, koude en hitte etc.
6. Met betrekking tot de overeenkomst met de consument neemt Refit Works de wettelijk vastgestelde garantietermijnen in acht.
7. De opdrachtgever verliest diens rechten jegens Refit Works, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Refit Works tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover:
 - a. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies en/of adviezen van Refit Works strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken door de opdrachtgever;
 - b. voormelde schade is ontstaan door fouten c.q. onjuistheden in gegevens, het werk, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de opdrachtgever aan Refit Works zijn verschaft en/of voorgeschreven;
 - c. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de opdrachtgever aan Refit Works, onder andere - doch niet uitsluitend - bij de montage van geleverde zaken;
 - d. voormelde schade is ontstaan door gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan Refit Works in het kader van de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden verricht;
 - e. voormelde schade is ontstaan doordat de opdrachtgever zelf of een derde in opdracht van de opdrachtgever reparaties of andere bewerkingen c.q. werkzaamheden heeft uitgevoerd dan wel anderszins aanpassingen in de installatie heeft gemaakt, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Refit Works.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 lid 6 van deze algemene voorwaarden behoudt Refit Works zich de eigendom voor van alle aan de opdrachtgever geleverde producten totdat de koopprijs voor al deze producten geheel is voldaan, waaronder tevens de eventueel verschuldigde rente en kosten. Tevens geldt de voorbehouden eigendom ter zake van vorderingen die Refit Works jegens de opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen jegens Refit Works uit de overeenkomst of zodanige overeenkomsten tussen partijen gesloten.
2. Indien en zolang op de producten een eigendomsvoorbehoud rust, is het de opdrachtgever niet toegestaan deze producten te vervreemden dan wel enig beperkt recht daarop te vestigen, anders dan in de (eventuele) normale uitoefening van zijn bedrijf.
3. De opdrachtgever heeft een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten en dient deze te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's, waaronder in ieder geval begrepen een inboedelverzekering die risico's dekt tegen o.a. brand, diefstal, ontploffing en waterschade.
4. Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met Refit Works afgesloten overeenkomst, of indien Refit Works goede gronden heeft te vrezen dat de opdrachtgever te kort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met Refit Works gesloten overeenkomst, is Refit Works te allen tijde bevoegd om de aan de opdrachtgever geleverde producten terug te nemen, weg te (laten) halen en elders op te slaan. Met name – doch niet uitsluitend – bestaat dat recht indien (I) de opdrachtgever surséance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, (II) het faillissement van de opdrachtgever wordt/is aangevraagd of uitgesproken of (III) de opdrachtgever een betalingsregeling met één of meer crediteuren treft. Voor het geval Refit Works haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Refit Works, of een door haar aan te wijzen derde partij, om al die plaatsen te betreden waar die producten die eigendom zijn van Refit Works zich bevinden en die producten terug te nemen.

5. Alle kosten met betrekking tot de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud, waaronder mede begrepen de kosten van vervoer en opslag, komen voor rekening van de opdrachtgever.
6. In het geval Refit Works haar eigendomsvoorbehoud heeft uitgeoefend, is Refit Works te allen tijde gerechtigd, maar niet verplicht, om de producten aan een derde te verkopen, en zal de opdrachtgever door Refit Works worden gecrediteerd voor de door Refit Works te bepalen waarde van de producten in het economisch verkeer, dan wel de netto verkoopwaarde, welk bedrag van beide het laagste is, verminderd met alle voor de terugname gemaakte kosten, onverminderd het recht van Refit Works op vergoeding van de uit de tekortkoming van de opdrachtgever voor Refit Works voortvloeiende schade.
7. Tot op het tijdstip waarop de opdrachtgever volledig aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens Refit Works heeft voldaan, is de opdrachtgever niet bevoegd geleverde zaken aan derden in onderpand te geven en/of een bezitloos pandrecht erop te vestigen en/of de zaken voor opslag in de feitelijke macht van een of meerdere financiers te brengen (warrantage), daar zulks zal worden aangemerkt als toerekenbare niet-nakoming aan diens zijde. Refit Works kan alsdan terstond, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Refit Works op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 15 Overmacht

1. Ingeval nakoming van datgene waartoe Refit Works krachtens de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van Refit Works en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van Refit Works, is Refit Works gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de opdrachtgever gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Refit Works tot aan dat moment te voldoen.
2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen, en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij Refit Works, haar toeleveranciers of derden die door haar voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.
3. Onder overheidsmaatregelen zoals vermeld in lid 2 van dit artikel vallen onder andere, doch niet uitzonderlijk, de maatregelen tegen Covid-19. De levertijden kunnen door deze maatregelen afwijken van het gangbare.

Artikel 16 Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle aan de opdrachtgever geleverde zaken berusten uitsluitend bij Refit Works of haar licentiegevers of toeleveranciers. Het is de opdrachtgever niet toegestaan deze zaken te kopiëren dan wel op andere wijze inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van Refit Works of haar licentiegevers of toeleveranciers.
2. De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Refit Works voorbehouden.
3. Slechts na betaling van het ten gevolge van een gesloten overeenkomst aan Refit Works verschuldigde, komt aan de opdrachtgever ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Ingeval door de opdrachtgever een gebruiksrecht wordt verkregen, geldt dit slechts voor eigen gebruik, waardoor de opdrachtgever niet gerechtigd is tot het gebruik anders dan voor eigen gebruik, verveelvoudiging, openbaarmaking of het anderszins ter kennis brengen van derden.
5. Door het verstrekken van gegevens aan Refit Works verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Refit Works in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.
6. Het is de opdrachtgever niet toegestaan aanduidingen omtrent rechten van intellectuele eigendom op, aan of in de door Refit Works geleverd zaken en/of bescheiden te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 17 Ontbinding, annulering/ opzegging

1. De opdrachtgever doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.
2. Het bepaalde onder lid 1 van dit artikel is niet van toepassing op de overeenkomst met de consument.
3. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
4. Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
5. Ingeval de opdrachtgever de overeenkomst opzegt c.q. annuleert, is hij aan Refit Works een door Refit Works nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De opdrachtgever is gehouden alle kosten, schaden alsmede de gederfde winst aan Refit Works te vergoeden. Refit Works is gerechtigd de kosten, schaden en gederfde winst te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart Refit Works ter zake.
7. Door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

Artikel 18 Privacy

1. De door de opdrachtgever verstrekte gegevens worden opgenomen in het opdrachtgevers bestand van Refit Works. In dit bestand worden ook de gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de bestellingen, zoals bestel- bezorg en betalingsgegevens.
2. Refit Works voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Refit Works zal zorgen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Artikel 19 Geschillen

1. Op de tussen Refit Works en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel zullen de goederenrechtelijke gevolgen van een eigendomsvoorbehoud van voor uitvoer bestemde zaken, ingeval het rechtsstelsel van het land c.q. de staat van bestemming van de zaken gunstiger is voor Refit Works, door dat recht worden beheerst.
3. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door een bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Refit Works de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Refit Works is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
4. Voor geschillen met de consument, geldt dat binnen 1 (één) maand nadat Refit Works aan hem kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, de consument kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.
5. Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een opdrachtgever die gevestigd is buiten Nederland, is Refit Works gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 3 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de opdrachtgever gevestigd is.
6. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit of verband houdende met een door Refit Works gesloten overeenkomst of aanbieding, offerte, orderbevestiging, levering van producten en/of diensten en facturen van Refit Works worden uitsluitend ter berechtiging voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Den Haag.